
Arcadia International – Serviços de regulamentação

Gestão de crises – Assistência de recolha de alimentos (Food recall assistance)

A Arcadia International tem uma vasta experiência no fornecimento de conselhos sólidos e oportunos aos operadores das empresas do sector alimentar sobre como gerir incidentes relacionados com alimentos.

Nos últimos anos, tivemos a oportunidade de ajudar grandes, médias e pequenas empresas do sector alimentar, a lidar com situações de crise em vários países, sempre em conformidade com a legislação relevante e equilibrando a proteção da saúde pública com a reputação da marca.

Através de uma rede global altamente especializada de profissionais, que inclui advogados do sector alimentar e técnicos alimentares, estamos bem posicionados para ajudar os clientes na avaliação de risco das suas atividades, bem como no apoio às suas decisões estratégicas.

Os nossos serviços na área abrangem as seguintes atividades:

- 1. “Linha de apoio” para gestão de crises** - Sempre que ocorrer um incidente do foro alimentar ou outras situações de crise semelhantes, podemos fornecer um ou mais especialistas, conforme necessário, que visam estabelecer um canal privilegiado de comunicação com a equipa de gestão de crise do cliente, de forma a assegurar assistência 24/7 e contribuir em todas as etapas de gestão de crises.
- 2. Assistência à avaliação de riscos** - Geralmente, a decisão sobre a necessidade de recolha de alimentos ou uma possível retirada do produto no mercado quando necessária/exigida, nem sempre é fácil e direta para qualquer empresa. De fato, as empresas têm que decidir normalmente dentro de prazos muito curtos e sob extrema pressão se o produto pode representar risco para a saúde pública. Posto isto, a combinação dos conhecimentos da Arcadia em matéria de legislação alimentar e em tecnologia de alimentos, faz com que consigamos garantir uma avaliação objetiva da situação com tempos de resposta rápidos, além da certeza de operar em conformidade com todas as regras aplicáveis.
- 3. Ligação com as Autoridades Competentes** - A nossa equipa tem uma vasta experiência na ligação com as Autoridades Competentes responsáveis pela saúde pública e fiscalização no contexto de incidentes alimentares e outras situações de crise que possam afectar a cadeia alimentar. Como tal, os nossos especialistas operam como reconhecidos homólogos credíveis entre as autoridades públicas nacionais e internacionais.
- 4. Contacto com clientes, consumidores e outros operadores do sector alimentar** – A nossa equipa de advogados especializados em alimentos pode apoiar os operadores envolvidos ou afetados por um incidente alimentar, no tratamento de pedidos de informação que os seus fornecedores, clientes e consumidores possam levantar em relação à não conformidade do produto.
- 5. Comunicação de crise** – Os nossos especialistas, trabalhando em conjunto com a sua equipa de relações públicas, podem garantir uma comunicação clara, eficaz e legalmente sólida para todas as partes envolvidas numa situação de incidente/crise alimentar, adaptando as mensagens ao público-alvo, limitando a exposição da marca e evitando qualquer falha de comunicação.